SAFENET ID / DIGITAL SAFETY SERIES

BELI ONLINE TANPA ASAL PERCAYA

Panduan sederhana memeriksa toko, penjual, dan pembayaran sebelum checkout.

PANDUAN TRANSAKSI • 5 BAGIAN

Panduan ringan untuk membantu kamu lebih waspada saat beraktivitas di internet.

Sebelum transfer, tanya dulu...

Harga barang jauh lebih murah dari toko lain. Ini kesempatan emas atau justru tanda bahaya?

Penjual meminta transfer langsung dan menolak metode pembayaran yang punya perlindungan. Kamu lanjut?

Transaksi online memang praktis. Tapi beberapa menit untuk memeriksa penjual bisa membantu mencegah masalah yang lebih besar.

Ciri transaksi yang patut dicurigai

- • Harga sangat jauh dari harga pasaran tanpa alasan jelas.
- • Penjual terus mendesak agar kamu segera membayar.
- • Identitas toko, alamat, atau ulasan sulit diverifikasi.
- • Penjual mengajak pindah ke kanal pribadi dan menghindari fitur keamanan platform.
- • Bukti transfer atau testimoni tidak bisa dijadikan satu-satunya bukti kepercayaan.

Cara memeriksa sebelum membeli

1. Cari nama toko dan cek rekam jejak dari beberapa sumber.
2. Baca ulasan secara kritis; waspadai ulasan yang seragam atau tidak masuk akal.
3. Periksa detail produk, kebijakan pengembalian, dan identitas penjual.
4. Gunakan metode transaksi resmi yang menyediakan perlindungan pembeli.
5. Simpan bukti transaksi dan komunikasi.

Jangan membagikan OTP, PIN, atau kata sandi untuk menyelesaikan pembelian.

Jika transaksi terasa janggal

Hentikan proses dan jangan kirim pembayaran tambahan.

Hubungi layanan pelanggan melalui kanal resmi platform atau penyedia pembayaran.

Simpan bukti percakapan dan transaksi.

Jika sudah membayar, segera hubungi bank atau penyedia pembayaran untuk menanyakan langkah yang tersedia.

Waspadai pihak yang menjanjikan pengembalian dana dengan meminta biaya di muka.

Checklist pembeli cerdas

☐ Harga masuk akal dan detail produk jelas.

☐ Identitas serta ulasan penjual sudah diperiksa.

☐ Metode pembayaran punya perlindungan.

☐ Tidak ada permintaan OTP atau PIN.

☐ Aku tidak mengambil keputusan karena tekanan waktu.

Belanja aman bukan soal selalu menemukan harga termurah. Yang penting adalah tahu siapa yang menjual dan bagaimana transaksi dilindungi.